

RAPPORT ANNUEL 2017

présenté par



Table des matières

Mot de la direction.....	4
Le conseil d'administration	5
Les employés	5
Les employés d'été.....	5
Notre mission	6
Notre petite histoire.....	6
Notre année 2017	8
Nos bailleurs de fonds.....	9
BILAN DES ACTIVITÉS ET PROJETS POUR 2017	10

Mot de la direction

L'année 2017 a été fort remplie. En plus de mener à bien nos différents projets et activités nous avons repensé les tâches de chacun des employés. Nous avons constaté que certaines de celles-ci étaient devenues « orphelines » et avons donc créé un nouveau poste de conseiller en aménagement qui est aussi responsable des projets Cocon et des statistiques.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir une stagiaire pendant quelques mois. Celle-ci a su jeter les bases de ce qui sera, en 2018, le cahier de l'employé.

C'est fréquent dans le milieu communautaire : il y a eu du roulement au niveau du personnel. Certains ont quitté leurs fonctions pour relever de nouveaux défis et d'autres se sont joints à nous.

Le soutien que les membres du conseil d'administration apportent à l'équipe est fort apprécié et permet d'assurer la mise en œuvre de nouvelles activités ou de nouveaux projets ainsi que la poursuite de ce qui est déjà en place. Au chapitre des nouveautés, nous pouvons parler de la « Maison 0 danger » qui a offert un environnement « réel » aux jeunes qui l'ont visitée et qui ont pu, ainsi, identifier les dangers potentiels et y apporter les corrections nécessaires. Parlons également des « Commerçants bienveillants » qui acceptent d'accueillir les personnes qui se sentent en situation d'insécurité.

Le conseil d'administration a tenu neuf rencontres en 2017. Les administrateurs ont participé à certains événements ou activités (carnets d'identité, Halloween, congrès Parents Secours, etc.). Ils ont également apporté leur soutien dans la gestion des ressources humaines.

Déjà nous nous préparons pour 2018. En effet ce sera le 30^e anniversaire de Prévention Sud-Ouest et nous souhaitons le souligner de façon significative.

La lecture de ce rapport vous permettra de mieux connaître les réalisations de notre organisme.

Bonne lecture.



Michel Gosselin

Président



Diane Lemon

Directrice

Le conseil d'administration

Président	Michel Gosselin
Vice-présidente	Lise Gosselin
Secrétaire-trésorière	Estelle Landry
Administrateurs	Laurier Dumont Stéphanie Franche-Lombart André Grenier Bernard Metcalfe

Les employés

Direction	Diane Lemon
Directrice-adjointe	Céline Berck
Conseillers (ères)	Marie-Pier Ritchot Magali Pirard Antonio Vazquez
Chargés de projet	Nadine Caron Eric Laroche (jusqu'en octobre) Lionet Toe
Travailleurs de milieu	Josée Bourrelle Tala Sabbgha Jean-Orel Dorélien (jusqu'en juin) Robert Ahmad

Les employés d'été

Des jeunes recrutés dans les écoles du quartier ou via les organismes du secteur. Ils en sont souvent à leur première expérience de travail.

Notre mission

La corporation souhaite prévenir la violence et la criminalité, tout en augmentant le sentiment de sécurité de toute la population du Sud-Ouest de Montréal et apporter un soutien inspirant pour la communauté et les partenaires. Ceci en conformité avec les valeurs suivantes:

- Authenticité: être intègre et transparent en respectant notre éthique de travail.
- Ouverture: être inclusif, aller vers les autres et travailler avec tout le monde dans le respect.
- Entraide: être empathique, donner la main à ceux qui en ont besoin.

Notre petite histoire

En 1982, des citoyens de Saint-Paul et Émard se regroupent pour former un conseil de protection des citoyens (C.P.C.). Ils sont parmi les premiers groupes à être choisis pour soutenir « Opération Tandem ».

Les 12 janvier 1988, ils obtiennent les lettres patentes de Prévention Sud-Ouest. Cet organisme communautaire sans but lucratif a, comme préoccupation, l'amélioration de la qualité de vie des citoyens dans le sud-ouest de Montréal et de prévenir la criminalité par l'implication des citoyens et citoyennes.

Quelques mois plus tard, en avril, l'organisme devient le porteur du programme Tandem Montréal dans les quartiers St-Paul et Émard. En septembre 1989, on y ajoute le quartier Saint-Henri et en janvier 2011, ceux de Pointe Saint-Charles et de la Petite-Bourgogne.

En 2004, les administrateurs acceptent d'assumer la relève du comité Parents Secours de Côte St-Paul. Ils acceptent également, en 2012, la gestion du projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne) auquel se greffera, en 2013, un autre projet de Prévention Sud-Ouest « Place aux filles de la Bourgogne » qui permet d'ajouter une intervenante féminine au projet BUMP. Cette même année, nous commençons à travailler sur le projet PARI (projet d'accompagnement, de référence et d'intervention).

Tout en contribuant à la mise en œuvre d'activités novatrices pour le programme Tandem (émissions de télévision, carnets d'identité, projet Cocon, pièces de théâtre, Fête des enfants de Montréal, vidéos et autres), l'organisme a su développer, au fil des ans, d'autres projets pour réaliser sa mission. Nous en donnons ici quelques exemples: une enquête sur le taxage et l'intimidation, une trousse pour contrer la prostitution, un diagnostic sur la sécurité et le sentiment de sécurité, un portrait sur les gangs dans le Sud-Ouest, des sondages sur l'utilisation des parcs, production d'une trousse

d'information et d'intervention sur les graffitis, prêt de matériel pour l'effacement de ceux-ci, etc.

L'organisme a participé à la mise en place d'une table de concertation à Ville-Émard/Côte St-Paul et a soutenu la naissance de différents organismes (Pro-Vert Sud-Ouest, CARD, les Mamies Immigrantes, etc.).

Prévention Sud-Ouest, a toujours été préoccupé par la situation des aînés et des services qui leur sont offerts. L'organisme a participé à la fondation du ROPASOM (regroupement des organismes pour aînés et aîné(e)s du Sud-Ouest de Montréal). Nos employés ont également organisé des pièces de théâtre, des vidéos, des concours de photographies, des ateliers sur la confiance en soi, sur la prévention de la violence, de la fraude et des abus et bien d'autres encore. Ajoutons à cela, le travail de proximité et un projet sur les déplacements sécuritaires avec des aides à la mobilité motorisés.

Pour les jeunes, les intervenants offrent des ateliers sur la prévention de l'adhésion aux gangs de rue, sur le passage du primaire au secondaire, sur la civilité, sur la résolution de conflits, l'intimidation, sur la cyber intimidation. Ils montent des vidéos avec eux, créent des événements visant à souligner leurs efforts et leurs actions.

Prévention Sud-Ouest est un organisme ouvert et toujours prêt à travailler sur les diverses réalités de la vie en ville. Au fil des ans, nous avons travaillé sur différents problèmes sociaux : phénomène de prostitution, vague d'incendies criminels, les gangs dans l'arrondissement, les incivilités et le vandalisme, la cohabitation difficile de différents groupes d'âge dans un parc, la cohabitation difficile entre usagers des rues et trottoirs, la cohabitation difficile dans des tours d'habitation, la gentrification, l'apaisement de la circulation, l'itinérance, les impacts sur la qualité de vie de la reconstruction de l'échangeur Turcot, les déplacements sécuritaires, l'accessibilité universelle, la cohabitation des usagers et des riverains des aires d'exercice canin, etc.

En 2017, Prévention Sud-Ouest a été tout aussi actif et notre rapport d'activités vous en fera le portrait.

Notre année 2017

Que ce soit par l'approche situationnelle (réduction des occasions) ou par l'approche de développement social (réduction des facteurs de risque) nous réussissons à atteindre, par différentes stratégies, un très grand nombre de résidents du secteur que nous desservons.

Pour 2017, même si les adultes représentent 52,4% des 29 637 personnes que nous avons rejointes, un important travail est effectué auprès des jeunes (31,9%) et des aînés (15,7%).

Aux tout-petits, à leurs parents et éducateurs nous offrons les carnets d'identité, un spectacle de marionnettes et des ateliers avec notre marionnette Poilu.

Pour les jeunes du primaire, le plus souvent en collaboration avec le PDQ 15, nous avons animé des ateliers, principalement dans les classes, portant sur différents thèmes : résolution de conflits, intimidation, prévention de l'adhésion aux gangs de rue, cyber intimidation, sécurité sur Internet, etc. Nous les amenons également à parcourir, dans les rues à proximité de leur école, un rallye sécuritaire. Nous avons aussi accueilli plusieurs groupes dans notre « Maison 0 danger ». Plusieurs jeunes se sont inscrits aux différentes sessions de cours Gardiens avertis que nous offrons: après les heures de classe. Nous les rejoignons également dans les camps de jour en leur proposant l'activité des « Drapeaux de la paix ». Nous accompagnons les jeunes de Saint-Paul/Émard pour leur passage du primaire au secondaire par le projet « Une migration réussie ».

Au secondaire, notre panier de services comporte des ateliers (intimidation, cyber intimidation, prévention de l'adhésion aux gangs de rue, résolution de conflit, utilisation sécuritaire du cellulaire, etc.) mais également des services de médiation, d'accompagnement et de suivi. Notre projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne) vise beaucoup cette catégorie d'âge.

À la population adulte nous offrons de nombreux services : ateliers sur demande, rencontres de groupes, burinage de vélos, projet Cocon (conseils de prévention de cambriolage et de vols de ou dans les véhicules), kiosques d'information sur la sécurité, marches exploratoires et/ou audits de potentiel piétonnier, activités sur la sécurité piétonnière aux abords des zones de débarcadère des écoles, le projet Parents-Secours, présence dans les parcs et les rues de l'arrondissement de nos préventionnistes à vélo durant la période estivale, projet de médiation et d'animation dans les aires d'exercice canin.

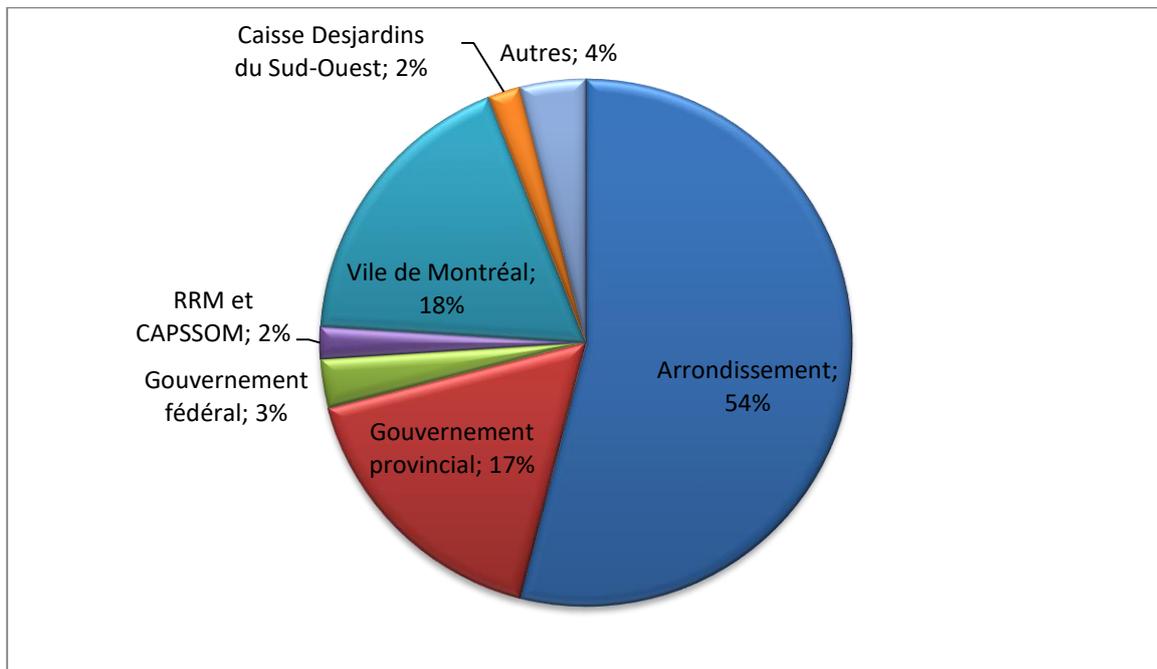
Quant aux aînés nos actions portent sur des ateliers (intimidation, prévention de la fraude, sécurité sur Internet, les attitudes, la prévention de la violence et des abus et la résolution de conflit) et sur des services de médiation. Ajoutons à cela le projet PARI (projet d'accompagnement, de référence et d'intervention) ainsi que le travail de notre intervenante de milieu dans le cadre du projet ITMAV (intervention de travail milieu auprès des aînés vulnérables). N'oublions pas nos interventions de milieu en HLM, grâce à une collaboration avec l'OMHM (office municipal d'habitation de Montréal), dans deux HLM.

Soulignons également notre participation à différentes instances que ce soit de concertation, de partage d'expertise ou de consultation : tables de chacun des quartiers et leurs comités, table de sécurité urbaine de l'arrondissement, Regroupement des organismes mandataires du programme Tandem et bien plus. Pour faire connaître nos actions nous publions, dix fois dans l'année, le BIP

(bulletin d'information et de prévention), alimentons notre site Internet (www.prevention-sud-ouest.com) et sommes présents sur Facebook.

Nos bailleurs de fonds

Pour mener à bien tous ces projets et activités Prévention Sud-Ouest peut compter sur le soutien financier de plusieurs bailleurs de fonds. Le graphique qui suit en fait une représentation.



**BILAN DES
ACTIVITÉS ET
PROJETS POUR
2017**

présenté par



Introduction

Pour l'année 2017, Prévention Sud-Ouest, a:

- **Tenu 255 séances d'information**
- **rejoint 29 637 personnes (20 822 de façon directe, 8815 façon indirecte)**
- **tenu 446 séances de travail avec ses partenaires (concertation et planification)**
- **et distribué 12 546 documents.**

Prévention Sud-Ouest comptabilise la population rejointe en utilisant une méthode différenciée selon les sexes et l'âge.

Le tableau de la page suivante en dresse le portrait.

Nous pouvons donc répartir les 29 637 personnes rejointes ainsi:

	HOMMES	FEMMES	TOTAL
Précolaire	1314	1351	2665
Jeunes du primaire	2336	2472	4808
Adolescents (secondaire)	1083	889	1972
Adultes	6783	8748	15531
Aînés	1535	3126	4661
TOTAL	13051	16586	29637

Grâce au soutien financier de l'arrondissement Sud-Ouest, Prévention Sud-Ouest offre le programme Tandem à la population. Pour la réalisation de certaines activités en lien avec ce programme, l'organisme ajoute des argents provenant de ressources externes.

Prévention Sud-Ouest assume également la gestion du projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne), d'un projet ITMAV (initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables). Nous travaillons également au projet "Migration réussie" dans Saint-Paul/Émard. Durant l'été 2017, nous avons aussi mené le projet Mon parc, ma rue, mon Sud-Ouest 2.0 jumelée à celui de Coopération urbaine et le projet de médiation et d'animation dans les aires d'exercices canins et ce, dans tout l'arrondissement. Ajoutons également le projet PARI réalisé en collaboration avec plusieurs partenaires dans les secteurs de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri et le projet Un PARI pour nous, dans Saint-Paul/Émard. N'oublions pas la Maison 0 danger, une autre initiative réalisée en 2017 ainsi que notre contribution au corridor autonomie dans le cadre du projet Quartiers 21 de St-Paul/Émard.

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Lecture des différents enjeux liés à la sécurité dans chacun des quartiers de l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> Mieux connaître les besoins en matière de sécurité Offrir tous nos services dans l'ensemble de l'arrondissement. Réaliser un sondage sur la sécurité et le sentiment de sécurité dans l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre notre participation et notre implication dans différentes tables et comités. Continuer de nous faire connaître. Recherche d'un soutien financier ou d'une subvention pour réaliser ce sondage en 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres. Nombre de rencontres. Nombre de demandes faites. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des activités. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les perceptions des citoyens/commerçants et institutions en matière de sécurité. Offrir des services de qualité dans tout l'arrondissement Obtention de la subvention recherchée. 	<ul style="list-style-type: none"> Présence aux quatre Tables de concertation de l'arrondissement, à la Table de sécurité urbaine, au ROPASOM et à plusieurs comités. <p>Nous n'avons pas obtenu de subvention mais nous avons travaillé avec une stagiaire du CEGEP André-Laurendeau.</p> <p>Le sondage a été produit et 228 questionnaires ont été compilés.</p>	Par notre présence à ces différentes rencontres nous avons une lecture plus juste des préoccupations des citoyens et de nos partenaires en ce qui concerne la prévention et le sentiment de sécurité.

Nous continuons de compiler les sondages et nous en ferons l'analyse en prenant en compte les portraits de quartier, le plan d'action de développement social de l'arrondissement ainsi que différentes statistiques sur la population.

Titre du projet:

MARCHES EXPLORATOIRES
et **AUDITS DE**
POTENTIEL PIÉTONNIER



Axe: **DIAGNOSTIC**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Meilleure connaissance des besoins en matière de sécurité.	Réaliser une série de marches exploratoires dans les différents quartiers de l'arrondissement. Réaliser des audits de potentiel piétonnier dans différents lieux de l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> Offrir cette activité en passant par nos partenaires et les différents lieux de concertation. Organiser ces marches. Offrir cette activité en passant par nos partenaires et les différents lieux de concertation. Organiser ces audits. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées. Nombre de citoyens présents. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des données recueillies lors de ces marches. Transmission de ces données aux services concernés. Suivi des changements effectués par l'arrondissement et/ou les citoyens. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les perceptions des participants à ces marches. Favoriser l'aménagement de lieux publics plus sécuritaires pour tous. Favoriser la marchabilité sécuritaire de ces secteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 10 activités de ce type. Les données ont été compilées. Participation aux comités aménagement de chacun des quartiers et aux OPA de Pointe St-Charles et St-Henri Participation au suivi des projets Quartiers 21 de la Petite-Bourgogne et à celui de Saint-Paul/Émard. 	<ul style="list-style-type: none"> Notre expertise est reconnue. Nous sommes sollicités pour réaliser des activités sur mesure. Les données ont été transmises aux différents services. Poursuite de notre participation à ces comités.

Titre du projet: **PROJET COCON**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL

**AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION
PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Réduire ou stabiliser le nombre d'introductions par effraction dans les résidences du territoire desservi par l'organisme. Faire connaître nos services à un grand nombre de citoyens. 	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer le projet Cocon dans le territoire desservi par l'organisme durant l'année 2017. 	<p>Hebdomadairement:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compilation des statistiques et détermination des résidences visitées. Porte à porte selon les rues ciblées avec les statistiques des années précédentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées. Nombre de citoyens sensibilisés et informés. Nombre de documents remis. 	<ul style="list-style-type: none"> Comparaison des statistiques policières touchant les introductions par effraction et les vols dans les résidences entre les années 2015 et 2016. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Après compilation des statistiques, diminution ou stabilisation du nombre d'introduction par effraction. Augmenter ou maintenir le nombre de citoyens qui utiliseront le service de visite sécuritaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 18 activités de type Cocon dans 31 rues. 1668 citoyens rejoints. Des cartes d'incidence par quartier ont été produites et peuvent être consultées sur notre site Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> Des ajustements ont été apportés afin de cibler des rues et des secteurs. La transmission des statistiques par le PDQ s'est améliorée. La tâche des employés impliqués de part et d'autre a été améliorée.
			<p>Nous continuons de repenser cette activité afin d'être plus efficient dans sa réalisation. Nous repensons également le visuel et le contenu des documents liés à cette activité.</p>					

Titre du projet: VISITE CONSEIL

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Diminuer les risques d'une introduction par effraction dans la résidence visitée. • Responsabiliser le citoyen pour qu'il prenne en charge sa sécurité. 	<p>Offrir le service de visite conseil aux résidents du territoire desservi qui permet d'évaluer la sécurité des lieux (intérieur et extérieur de l'habitation) et d'apporter des suggestions pour l'améliorer.</p> <p>Vérifier l'état de l'avertisseur de fumée lors de ces visites.</p>	<p>Offre de la visite lors de l'application du projet Cocon et des autres rencontres d'information tenues par l'organisme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre de visites effectuées. • Compilation d'un questionnaire sur le degré de satisfaction des usagers du service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation hebdomadaire du nombre de visites effectuées. • Sondage sur la satisfaction des usagers et pourcentage d'application de nos recommandations. • Lors de nos visites nous remettons des verrous pour les portes coulissantes, des minuteriers, des verrous de fenêtre, des alarmes de porte, etc. 	<p>Janvier à décembre 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer 5 à 6 visites durant l'année. • Amélioration continue de ce service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de quatre visites conseil. • Les usagers appliquent nos recommandations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le roulement de personnel a fait en sorte que ce service n'a pas eu lieu pendant un certain temps. Les tâches des employés ont été révisées. • Les nouveaux employés devront suivre la formation offerte par le Regroupement des organismes mandataires de Tandem.
					<p>Service personnalisé dont la durée varie de 1h à 1h30. Le service est moins en demande. Ceci peut être lié à une diminution des introductions et à une plus grande présence de systèmes d'alarme ou de surveillance.</p> <p>Nous pensons à une nouvelle approche pour inciter les gens à demander ces visites.</p>			

Titre du projet:

PRÉVENTION DES VOLS DE ET DANS LES AUTOMOBILES



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Réduire ou stabiliser le nombre de vols dans l'automobile et d'automobiles dans le territoire desservi.</p> <p>Responsabiliser le citoyen sur la prise en charge de sa sécurité</p>	<p>Appliquer le projet de type Cocon pour la prévention des vols de et dans les automobiles en collaboration avec le PDQ 15.</p>	<p>Hebdomadairement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compilation des statistiques et détermination des rues et secteurs visités. • Porte à porte selon les rues ciblées avec les statistiques des années précédentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de citoyens sensibilisés et informés. • Nombre de documents remis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du nombre d'automobiles volées dans nos quartiers à partir des statistiques policières. • Analyse du nombre de vols de et dans les automobiles stationnées à partir des statistiques policières. • Compilation hebdomadaire des lettres remises. 	<ul style="list-style-type: none"> • De janvier à décembre 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution ou stabilisation du nombre de vols de et dans les véhicules. • Les citoyens communiquent avec le SPVM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les statistiques ont été compilées et seront analysées. • Réalisation de 30 activités de type Cocon dans 42 rues. • 2689 citoyens rejoints. • Des cartes d'incidence par quartier ont été produites et peuvent être consultées sur notre site Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Des ajustements ont été apportés afin de cibler des rues et des secteurs. • La transmission des statistiques par le PDQ s'est améliorée. La tâche des employés impliqués de part et d'autre a été améliorée.
<p>Nous continuons de repenser cette activité afin d'être plus efficient dans sa réalisation. Nous repensons également le visuel et le contenu des documents liés à cette activité.</p>								

Titre du projet: **BURINAGE DE BICYCLETTES**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Diminuer les risques de vols de bicyclettes.	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir le service de burinage de vélos aux utilisateurs de la piste cyclable du canal Lachine. • Offrir des conseils de sécurité aux cyclistes sur le port du casque, l'ajustement du vélo et autres règles de conduite. 	<ul style="list-style-type: none"> • Blitz durant la période estivale après entente avec Parcs Canada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre de burinages effectués. • Compilation du nombre de personnes rencontrées 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre de vélos burinés. • Compilation du nombre de citoyens rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> • Burinage de 30 vélos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons tenu 29 activités et buriné 119 vélos. • Nous avons obtenu la subvention d'Emploi d'Été Canada et le soutien financier de la Caisse Desjardins du Sud-Ouest. 	<p>Nous continuons d'utiliser le système d'identification commun au SPVM et au programme Tandem. Les informations sont compilées par le SPVM.</p>
				<p>Ce service est apprécié et demandé. Nous avons offert ce service également dans le cadre des Cyclovia.</p> <p>Nous avons offert du burinage en matinée, en après-midi et en soirée afin de rejoindre le plus de cyclistes possible.</p> <p>Le service a également été offert aux abords de deux parcs de l'arrondissement.</p>				



Titre du projet: PUBLICATION DU B.I.P.

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Informer les organismes et les citoyens sur les actions entreprises pour prévenir la criminalité.	Publication 10 fois par année d'un Bulletin d'information et de Prévention (B.I.P.). Publication du B.I.P. sur notre site Internet.	<ul style="list-style-type: none"> Écriture des articles. Montage. Diffusion du bulletin sous format papier, sous format électronique et par le biais du site de Ville-Émard.com. Amélioration du contenu et de la présentation du B.I.P. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de bulletins envoyés. Nombre de visiteurs du site. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation mensuelle des envois. Réactions à nos articles. Demandes de service. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure connaissance de nos activités par les citoyens et les partenaires. Plus grande diffusion de conseils en lien avec la sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> Publication de 10 numéros. Envoi à près de 200 lecteurs à chaque numéro. 	<p>Le BIP a une nouvelle apparence. Les lecteurs nous reviennent sur le contenu de nos articles.</p> <p>Certains de nos conseils sont repris par d'autres bureaux Tandem.</p>
				<p>Le BIP a subi une cure de rajeunissement. Nous continuons sur cette lancée.</p>				



Titre du projet: **SITE WEB**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL

AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Informer les organismes et les citoyens sur les actions entreprises pour prévenir la criminalité.	Engager un contractuel pour faire le suivi du site de l'organisme et pour donner la formation aux employés.	<ul style="list-style-type: none"> Établissement du contenu et de l'allure du site. Établissement d'un lien avec le site de la Table des organismes mandataires de Tandem. Diffusion de l'existence du site à nos partenaires et aux citoyens. 	Nombre de visiteurs du site.	<ul style="list-style-type: none"> Compilation mensuelle des visites du site. Réactions à nos articles. Demandes de service. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure connaissance de nos activités par les citoyens et les partenaires. Meilleure connaissance du programme Tandem et des activités offertes par Prévention Sud-Ouest. Plus grande diffusion de conseils en lien avec la sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> Notre comptons 4157 visiteurs différents sur notre site. Notre site a été visité 9697 fois. 38 780 pages vues. Le mois de septembre a connu le plus grand nombre de visites: 540. Le contenu est mis à jour de plus en plus régulièrement 	<ul style="list-style-type: none"> Prévention Sud-Ouest finance ce projet.
			<p>Malgré une mise à jour régulière du site, nous constatons que celui-ci a besoin d'être rafraichi et mis au goût du jour. Les tâches des employées ont été revues. Nous sommes également présents sur Facebook.</p>					

Titre du projet:

RENCONTRES D'ANIMATION ET D'INFORMATION AU PRIMAIRE



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Prévenir les conflits l'intimidation, les incivilités la cyberintimidation et l'adhésion aux gangs de rue auprès des jeunes de 3^e, 4^e, 5^e et 6^e année du primaire.</p> <p>Responsabiliser les jeunes de 1^{ère} et 2^e années dans ses déplacements</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres d'information et d'animation auprès des élèves des écoles du milieu en collaboration avec le PDQ 15. • Outiller les jeunes afin qu'ils puissent agir sur ces problématiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visite de chaque niveau ciblé en abordant pour les 3^e années les résolutions de conflit, pour les 4^e années l'intimidation, les 5^e années l'intimidation et la cyberintimidation et les 6^e années la prévention de l'adhésion aux gangs. • Rallye sur la sécurité avec les jeunes de 1^{ère} et 2^e années 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'écoles et de classes visitées. • Nombre d'enfants rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation mensuelle des ateliers effectués. • Sondage auprès des enseignants des classes rencontrées 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres échelonnées durant l'année scolaire 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance de la problématique par les jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • 69 groupes rencontrés. • 10 activités sur l'intimidation; 10 sur la cyberintimidation; 24 sur la résolution de conflits, 4 sur la prévention de l'adhésion aux gangs, 13 sur les gangs de choix, 2 sur la sécurité sur Internet et les renseignements personnels. 5 rallyes sur la sécurité. • 1 activité sur le code de civilité. 	<p>Les enseignants ont choisi plus d'un thème pour leur classe et ont même puisé dans les ateliers offerts à d'autres niveaux.</p>
<p>Au début de l'année scolaire, une lettre invite les enseignants et enseignantes des écoles à puiser dans notre panier d'ateliers auquel nous avons ajouté, cette année, des ateliers sur la prévention des morsures. Ils choisissent ainsi ce qui convient le mieux à la dynamique de leur classe. Rappelons que nos animations se retrouvent dans le plan de lutte contre l'intimidation de différentes écoles de l'arrondissement.</p>								

Titre du projet:

RENCONTRES D'INFORMATION D'ANIMATION ET AU SECONDAIRE



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Prévenir la cyberintimidation auprès des jeunes du secondaire.</p> <p>Prévenir l'adhésion des jeunes aux gangs et leur proposer des gangs positifs.</p> <p>Utiliser adéquatement les réseaux sociaux et les cellulaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres d'information et d'animation auprès des élèves des écoles du milieu en collaboration avec le PDQ 15. • Outiller les jeunes afin qu'ils puissent agir sur ces problématiques. • Aider les jeunes à faire des choix judicieux pour devenir des citoyens responsables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visite des classes selon la demande. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'écoles et de classes visitées. • Nombre de jeunes rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation mensuelle des ateliers effectués. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres échelonnées durant l'année scolaire 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance de la problématique par les jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • 28 groupes rencontrés. • Les sujets abordés : intimidation (4), • cyber-intimidation (4), • code de civilité (1), • gang de choix (15), • résolution de conflit (1) • et jamais sans mon cell (3). 	<p>Le projet Migration réussie nous aide à accéder à l'école secondaire Honoré-Mercier.</p>
		<p>Nous avons également été présents lors de journées spéciales dans les écoles secondaires de l'arrondissement.</p>						

Titre du projet:

CARNET D'IDENTITÉ DE L'ENFANT



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter la sécurité des enfants dans le territoire desservi et inciter les parents à y jouer un rôle actif.	<p>Offrir le carnet d'identité de l'enfant.</p> <p>Responsabiliser le parent à changer la photo annuellement et à transporter le carnet avec lui.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'une subvention pour l'impression de nouveaux carnets. Visite des CPE et des écoles du secteur en collaboration avec le PDQ 15. Participation de bénévoles. Photographier les jeunes des CPE, des garderies et des maternelles. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'écoles, de garderies et de CPE visités. Nombre d'enfants rencontrés et de carnets remis aux parents. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des carnets remis aux parents. 	Janvier à décembre 2017 avec un blitz en septembre, octobre et novembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des carnets remis aux parents. Obtention de la subvention recherchée. Visite de tous les CPE, garderies et écoles du secteur qui désirent participer au projet. Remise de 300 carnets. 	<ul style="list-style-type: none"> 18 activités et 798 carnets remis. 	<ul style="list-style-type: none"> Les activités auront lieu en octobre et novembre. Prévention Sud-Ouest a assumé le coût de cette activité: impression des carnets, matériel de photographie, cartouches d'encre, etc.
<p>Nous devons trouver un soutien financier pour réimprimer des carnets. À l'occasion, le PDQ participe aussi à cette activité. Un membre du conseil d'administration de l'organisme est presque toujours présent pour la prise de photos et l'assemblage des carnets.</p>								

Titre du projet:

**ANIMATION POILU
POUR LES 3-5 ANS**



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter la sécurité des enfants dans le territoire desservi. Apprendre aux tous-petits certains réflexes devant les situations de danger.	Offrir les activités « Poilu » aux CPE, aux garderies et aux maternelles de l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> • Visite des CPE, des garderies et des classes de maternelle du secteur. • Donner l'opportunité à une autre employée de suivre la formation nécessaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de garderies, de CPE et de classes de maternelle visités. • Nombre de groupes et d'enfants rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation mensuelle des ateliers effectués. • Compilation des réactions et suggestions des éducateurs. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'au moins 5 activités de Poilu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 23 activités: 4 sur les seringues à la traîne; 6 sur les inconnus et 13 sur l'Halloween. • 520 jeunes rejoints par ces animations. 	Plusieurs activités auront lieu en octobre.
				La marionnette devrait avoir de nouveaux vêtements et un sac de transport.				

Titre du projet:

COURS GARDIENS AVERTIS



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Augmenter le sentiment de sécurité et la sécurité des jeunes devant être seuls à leur domicile ou ayant la charge de jeunes d'enfants.</p> <p>Sécuriser les parents.</p>	<p>Offrir le cours Gardiens avertis dans les écoles du secteur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation du cours. • S'assurer de la collaboration des écoles et du PDQ 15. • Être responsable du volet « sécurité ». • Réactualiser la présentation du programme. • Faire suivre la formation adéquate à un employé de l'organisme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'écoles visitées. • Nombre d'enfants rencontrés. • Réussite des jeunes à l'examen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jeunes inscrits aux cours. • Taux de réussite de l'examen. 	<p>Janvier à décembre 2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir 4 sessions de cours. • Réussite à 90% des jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons offert 8 sessions de cours soit 27 activités auprès de 121 jeunes. • Tous les jeunes inscrits ont reçu leur certification. • 2 cours ont été offerts au secondaire (classe d'accueil et générale). 	<p>Ces cours sont offerts dans les secteurs non desservis par d'autres organismes.</p> <p>En réponse à notre offre de service, les enseignants préfèrent que nous donnions ces cours vers la fin de l'année scolaire (avril et mai). L'employée, responsable de ces cours a suivi une mise à niveau de sa formation et une nouvelle employée a, elle aussi, suivi la formation complète.</p>

En plus de leur apprendre à être de bons gardiens, ces cours permettent aux jeunes de 6^e année d'être capables de rester seuls à la maison.



Titre du projet: DRAPEAUX DE LA PAIX

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION
PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Augmenter le sentiment de sécurité des enfants dans le territoire desservi.</p> <p>Faire prendre conscience aux jeunes de leur capacité d'agir sur le climat de paix.</p>	<p>Offrir l'activité de fabrication des drapeaux de la paix dans les camps de jour du secteur.</p> <p>Exposer les drapeaux de paix dans différents lieux de l'arrondissement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de l'activité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre d'enfants rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités. • Nombre de jeunes aux activités. • Nombre de drapeaux produits. 	Été et automne 2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir 4 activités. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 5 activités. • Participation de 325 jeunes. • Des drapeaux ont également été confectionnés lors de nos différents kiosques. 	<p>Plusieurs bureaux Tandem offrent ces activités.</p> <p>L'activité peut être accompagnée d'une animation.</p> <p>Les jeunes conservent les drapeaux qu'ils ont réalisés.</p>
				<p>Le soutien financier de la Caisse Desjardins du Sud-Ouest sert également à l'achat du matériel nécessaire pour cette activité.</p>				



Titre du projet: ANIMATION POUR LES AÎNÉS

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Agir de façon préventive sur la sécurité des aînés dans leur milieu.	Offrir nos animations dans les résidences et les différents lieux de rassemblement des aînés.	Rencontre d'information s'adressant aux aînés et traitant de différents aspects de leur sécurité: abus, fraude, intimidation, violence, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'endroits visités. • Nombre d'aînés rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre d'activités réalisées et du nombre de participants. 	Janvier à décembre 2017.	Meilleure connaissance par les aînés des moyens mis à leur disposition pour qu'ils puissent agir sur leur sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 20 activités touchant 168 aînés. <p>Les activités avaient pour thèmes : l'intimidation (3) ; la prévention de la fraude (4) ; la sécurité Internet (1) ; les ressources (1) ; les attitudes (8) ; la prévention de la violence (1) ; la communication (1) et la résolution de conflit (1)</p>	Nous offrons nos services dans les résidences pour aînés et répondons aux demandes de nos partenaires.
			Nous offrons nos services dans les résidences pour aînés et répondons aux demandes de nos partenaires. Nous améliorons le contenu de nos présentations. Les animations ont été revues afin d'amener les gens à participer plus activement.					

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Agir de façon préventive sur la sécurité des aînés dans leur milieu.</p>	<p>Participation au projet « Capsules - sécurité ».</p>	<p>Avec quelques partenaires (CLSC, les pharmaciens du secteur, Service des incendies, Service de police) rencontre d'information s'adressant aux aînés et traitant de différents aspects de leur sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'endroits visités. • Nombre d'aînés rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre d'activités réalisées et du nombre de participants aux capsules de sécurité. • Sondage auprès des participants. 	<p>Janvier à décembre 2017.</p>	<p>Meilleure connaissance par les aînés des moyens mis à leur disposition pour qu'ils puissent agir sur leur sécurité</p>	<p>Une dizaine de rencontres.</p>	<p>Le projet du ROPASOM vise à être le pont entre les spécialistes et les comités ou associations de locataires.</p>
				<p>Nous avons contribué à la réalisation de ces activités : contacts avec le pharmacien, le notaire ou autre.</p>				

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Agir de façon préventive sur la sécurité des aînés dans leur milieu.</p>	<p>Organisation et participation au 18^e « Rendez-Vous des aînés ».</p>	<p>Etre partie prenante du comité organisationnel du «Rendez-vous des aînés» et présenter, si nécessaire, une conférence ou un kiosque traitant de la sécurité des aînés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation de la journée avec le comité. Nombre d'aînés présents au «Rendez-vous des aînés». Nombre d'aînés rencontrés lors de la conférence ou du kiosque. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre d'aînés présents au «Rendez-vous des aînés». Compilation du nombre d'aînés présents à notre kiosque. 	<p>Janvier à mai 2017.</p>	<p>Meilleure connaissance par les aînés des moyens mis à leur disposition pour qu'ils puissent agir sur leur sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participation à l'organisation et à la réalisation du «Rendez-vous des aînés». Plus de 405 aînés présents à l'événement. 175 aînés ont visité notre kiosque. Plusieurs employés de l'organisme ont participé à l'événement. 	<p>Le Rendez-vous des aînés est un événement important pour les aînés du Sud-Ouest.</p> <p>Prévention Sud-Ouest continuera de s'impliquer en 2018.</p>

Cette activité a été conservée par le ROPASOM et nous nous sommes engagés à participer à conception et à sa réalisation.

Titre du projet:

DIFFUSION D'INFORMATIONS
ANIMATION À LA CARTE, KIOSQUES

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Informer la population des actions qu'elle peut poser pour assurer sa sécurité. • Augmenter le sentiment de sécurité des citoyens. 	<p>Diffuser de l'information lors de nos rencontres et animations Ces rencontres ou animations peuvent être à la carte, sur demande (exemple : groupe de femmes).</p>	<p>Distribution de dépliants et/ou de matériel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dépliants distribués. • Nombre de personnes sensibilisées 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	<p>Janvier à décembre 2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance des actions à poser lors d'un événement. • Prévenir les problématiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 33 kiosques rejoignant ainsi 650 citoyens. Nos kiosques peuvent être de type ludique ou informatif. • Exemples: Festival de la Bourgogne, Festi-Pointe, Fête de quartier Émard St-Paul (à l'hiver), Fête de la famille Solidarité Saint-Henri, Parking Day, école Dollard-des-Ormeaux, Cyclovia. 	<p>Nous sommes présents dans les événements rassembleurs des différents quartiers de l'arrondissement. Nous répondons à la demande de nos partenaires pour tenir des kiosques, des conférences ou autres animations à la carte.</p>
			<p>Les citoyens et les partenaires sollicitent notre présence à ces événements.</p>					

Titre du projet:

**SORTIE DE FILLES
ON S'ORGANISE**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Informer filles et les femmes qui sortent en groupes des gestes et attitudes pour assurer leur sécurité. • Augmenter le sentiment de sécurité des filles et des femmes. 	Répondre à la demande.	Distribution de sous-verres dans un bar particulier.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sous-verres distribués. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes rejointes. 	À la demande en 2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance des actions à poser lors d'un événement. • Prévenir les problématiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 sous-verres distribués dans le bar en question. 	Cette distribution a été faite en collaboration avec la propriétaire du bar..
			<p>Cette activité était au plan d'action de 2016. Elle n'était pas prévue en 2017. Nous avons, cependant, répondu à une demande particulière concernant des événements dans un bar de Saint-Henri.</p>					

Titre du projet:

INTERPHONE



Axe:

MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Diminuer les risques d'introduction dans les résidences pour aînés • Responsabiliser les aînés sur la prise en charge de leur sécurité. 	Réaliser le projet interphone dans les résidences pour aînés ciblées dans l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> • Porte-à-porte avec un représentant de l'OMHM. • Porte-à-porte durant la période estivale pour un rappel aux résidents. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tours visitées. • Compilation des fiches de réponse. • Compilation du nombre d'aînés rejoints. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation journalière de nos activités 	Juin, juillet et août 2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Les aînés démontrent une meilleure utilisation de l'interphone à la seconde visite. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 7 activités interphone dans 4 résidences. • 128 personnes directement touchées par cette activité. 	Activités réalisées en collaboration avec l'OMHM et le PDQ 15.
<p>Ce sont les étudiants, engagés en période estivale qui nous permettent de réaliser ce projet. Malgré notre présence tous les ans dans les HLM, nous constatons qu'encore beaucoup de résidents laissent entrer des personnes dans leur bâtiment sans s'assurer de leur identité. Le roulement de locataires peut être aussi une partie de l'explication à cette situation.</p>								

Titre du projet:

DÉBARCADÈRES ET
SÉCURITÉ PIÉTONNIÈRE



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter la sécurité des enfants aux abords des écoles de l'arrondissement et inciter les parents et autres conducteurs à être prudents.	Participer aux activités en collaboration avec le PDQ.	Produire un dépliant informatif sur les débarcadères et les règles de sécurité pour chacune des écoles. Réaliser un blitz d'intervention en début d'année scolaire.	Produire une compilation des activités effectuées.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités. • Nombre de personnes rejointes. 	Août et septembre 2017.	Les parents utilisant les débarcadères font montre de plus de prudence.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 2 activités au cours desquelles 22 personnes ont été directement sensibilisées • Nous avons également participé à la tenue d'un kiosque lors du Parking Day qui traitait particulièrement de l'emportière (50 participants). 	Offert grâce à la collaboration avec le PDQ 15.
				<p>D'autres activités auront lieu au printemps 2018 afin de sensibiliser à nouveau les parents et autres conducteurs aux abords des écoles.</p>				

Titre du projet: INTERVENTION DANS LES HLM



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents de HLM. Agir de façon préventive sur la sécurité des résidents dans leur milieu. Encourager les comportements positifs. 	<ul style="list-style-type: none"> Participer aux activités en collaboration avec l'OMHM Améliorer l'ambiance entre les locataires. Créer des liens entre les locataires. Faire connaître les ressources et les activités du quartier. Tenir des séances d'information et de sensibilisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres de suggestions et de planification. Porte-à-porte (questionnaire) Séances d'information Soutien technique. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. Comptabilisation des participants. Rencontres régulières des intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités. Nombre de personnes rejointes. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Les différentes problématiques sont identifiées. Les résidents participent aux activités proposées. 	<ul style="list-style-type: none"> Ces activités sont déjà comptabilisées dans nos animations pour aînés. 	Nous poursuivons notre présence dans certains HLM en collaboration avec des partenaires (CLSC, OMHM, ACHIM, Centre St-Antoine 50+, PDQ 15, etc.)
			<p>C'est souvent grâce à un questionnaire (que nous améliorons constamment) que nous entrons en contact avec les résidents. Le questionnaire est donc un prétexte mais il est très utile pour dresser un portrait de la situation et nous aider à orienter nos actions.</p>					

Titre du projet:

INTERVENTION DE MILIEU ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DANS DEUX HLM



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer les relations entre voisins. Encourager les comportements positifs. Favoriser l'implication des résidents dans un comité de locataires. 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontrer les résidents un à un par un. Améliorer l'ambiance entre les locataires. Créer des liens entre les locataires. Faire connaître les ressources et les activités du quartier. Assurer une présence régulière dans la salle communautaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Porte-à-porte (questionnaire) Une rencontre pour présenter le projet. Une rencontre pour présenter les résultats du sondage. Activités pour rassembler les locataires. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. Comptabilisation des participants. Rencontres régulières des intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités. Nombre de personnes rejointes. 	Novembre 2017 à octobre 2018.	<ul style="list-style-type: none"> Les différentes problématiques sont identifiées. Les résidents participent aux activités proposées. Le climat s'est amélioré et les relations entre locataires sont meilleures. 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation d'un dîner de Noël dans une habitation où il n'y a pas de comité de locataires. 33 personnes y ont participé. Rencontres de résidents par notre présence dans la salle communautaire. 	Le porte-à-porte commencera en janvier 2018.
			Deux HLM de Saint-Henri ont été ciblés. Les actions ont débuté au dernier semestre de 2017.					

Titre du projet:

**SENTIER DE LA BOURGOGNE
QUARTIERS 21**



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents du quartier de la Petite-Bourgogne. 	<ul style="list-style-type: none"> Partager notre expertise avec les partenaires de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation dans les comités pour assurer la réalisation des dernières activités de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre de rencontres. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres et/ou d'activités. Nombre de personnes rejointes. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Notre point de vue est écouté et notre expertise est reconnue. Les résidents participent aux activités proposées. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à la consultation sur les déplacements pour les rues St-Jacques et St-Antoine. Nous y avons fait valoir l'importance de la traverse sécurisée de la rue Dominion sur St-Jacques. 	Nous continuons notre participation à ce comité et aux actions nécessaires de ce projet.
				Nous nous sommes engagés, ainsi que plusieurs partenaires, à assurer le suivi de ce projet qui s'est terminé en 2016.				

Titre du projet:

SAINT-PAUL /ÉMARD DES ALLÉES ET DES PARCS QUARTIERS 21



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents du secteur Saint-Paul/Émard. 	<ul style="list-style-type: none"> Partager notre expertise avec les partenaires de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation au comité d'élaboration de ce projet. Organiser, si nécessaire, des activités en lien avec notre mandat (marches exploratoires, audits de potentiel piétonnier, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre de rencontres. Compilation du nombre d'activités. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres et/ou d'activités. Production d'un rapport et de recommandations. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Notre point de vue est écouté et notre expertise est reconnue. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à 10 rencontres. 	<p>Plusieurs documents ont été transmis aux différents services de l'arrondissement.</p> <p>Nous avons travaillé aux suggestions pour l'amélioration de l'intersection Jolicoeur et Monk.</p> <p>Nous avons aussi travaillé sur le corridor Monk (accessibilité universelle).</p>
				<p>Nos activités sont prévues au plan d'action de ce projet coordonné par Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul. Le projet a pris fin en décembre 2017. Nous continuerons d'assurer un suivi de différentes actions.</p>				

Titre du projet:

FORMATION CAMP DE JOUR



Axe:

MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Outiller les moniteurs des camps de jour pour réaliser leurs activités et leurs déplacements en sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir ce service aux camps de jour de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Conception et réalisation d'une nouvelle animation interactive. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre d'activités et de participants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres et/ou d'activités. Nombre de participants. 	Mai et juin 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Les moniteurs sont mieux préparés pour travailler en sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> Une formation de médiation a été offerte aux animateurs du Parc Campbell-Ouest. 	Un suivi a été fait avec les animateurs en poste.
				Nous maintiendrons notre offre.				

Titre du projet:

PROJET PARENTS-SECOURS



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Informer les organismes et les citoyens sur les actions entreprises pour prévenir la criminalité.	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir le projet Parents-Secours dans St-Paul et Émard. 	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir le conseil d'administration du comité local Parents-Secours. Soutenir les bénévoles participant au projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de résidants adhérant au projet. Soutenir le suivi effectué auprès des membres. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes demandant d'adhérer au programme. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Garder la structure vivante. Maintenir la participation des foyers refuge. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons reçu 6 nouvelles demandes d'adhésion. Nous avons rencontré les foyers refuge. Une nouvelle activité que nous nommons commerçants bienveillants est dans l'esprit de Parents-Secours. 12 commerçants ont adhéré. 	La gestion de ce projet par Prévention Sud-Ouest permet le filtrage des bénévoles et des employés grâce au protocole d'entente avec le SPVM sur la vérification des antécédents.
				Des membres du conseil d'administration de Prévention Sud-Ouest participent aux activités du comité provincial et nous sommes ainsi informés des derniers développements de ce projet.				



Titre du projet: CONCERTATION

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la concertation dans le milieu et participer à la vie communautaire du secteur. Avoir une meilleure connaissance des ressources dans la communauté. Nous faire connaître davantage. Favoriser la concertation entre les arrondissements participant à Tandem Montréal. 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la table locale en sécurité. Participer aux diverses instances de concertation dans l'arrondissement (tables de quartiers, tables jeunesse, ROPASOM etc.). Participer aux instances de concertation en sécurité en lien avec Tandem Montréal. 	<ul style="list-style-type: none"> Déléguer, si possible, un employé dans chacun des lieux de concertation. 	<ul style="list-style-type: none"> En équipe, évaluer la pertinence de notre présence dans chaque lieu de concertation 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres compilées mensuellement. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Présence active et efficace dans la concertation locale. Présence active et efficace dans la concertation en prévention de la criminalité. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à 446 séances de travail ou concertation avec nos partenaires. Arrondissement: 20 Planification: 182 Concertation Émard/St-Paul: 50 Action-Gardien: 21 Petite-Bourgogne: 56 Solidarité St-Henri: 84 ROPASOM: 12 Tandem : 19 Autres: 2 	Nous nous impliquons activement dans la vie de l'arrondissement et sommes présents dans des comités montréalais.
			<p>Nous sommes sollicités pour participer à des sous-comités ou aux instances décisionnelles. En 2017, nous avons été présents au conseil d'administration de la Coalition de la Petite-Bourgogne, à celui du ROPASOM, à celui de Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul et à l'exécutif de Solidarité St-Henri.</p>					



Titre du projet: **FORMATION CONTINUE**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Actualiser les connaissances des employés et leur permettre de parfaire celles-ci en regard de la prévention de la criminalité.	Assister à des colloques, conférences, symposiums et formations dont le thème se rapproche de la prévention de la criminalité.	Être à l'affût de ce type d'événements	<ul style="list-style-type: none"> • Transmission des connaissances d'un employé à l'autre. • Application de ces connaissances dans nos réalisations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de formations, de colloques, de rencontres compilés mensuellement. 	Janvier à décembre 2017.	Assister à autant d'événements que possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Les employés ont suivi des formations (34) sur: médiation, évaluation par et pour, statistiques, abus et maltraitance envers les aînés, fonctionnement de l'OMHM, prévention du suicide, technologie de l'information et de la communication, toile d'araignée, fonctionnement du système alimentaire, etc. • Nous avons aussi été présents lors de colloques et de forums. 	Les nouveaux employés suivront les formations pour les marches exploratoires et les audits de potentiel piétonnier, pour les visites conseil ainsi que des cours de secourisme.
<p>La formation EVAL PAR et POUR (SMART) nous permettra d'évaluer la portée de nos animations.</p>								

Titre du projet:

COOPÉRATION URBAINE
MON PARC, MA MON SUD-OUEST



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter le sentiment de sécurité dans les lieux publics.	Offrir le projet de Coopération urbaine dans le territoire desservi par l'organisme.	<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'une subvention des Caisses populaires du secteur. Embauche d'étudiants. Formation de ces étudiants. Patrouille à vélo des parcs et lieux publics et vérification de l'état du mobilier urbain et des jeux. Gestion et encadrement du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de parcs et de lieux publics visités. Compilation des fiches d'observation des lieux visités. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation journalière des activités. Travaux effectués par les services de l'arrondissement suite à nos rapports. 	27 juin au 19 août 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Obtention des subventions recherchées. Sentiment de sécurité accru. Utilisation plus grande des espaces publics. Identification d'irritants dans les parcs et lieux publics. Identification des mesures sécuritaires efficaces. Diminution des actes de vandalisme. 	<ul style="list-style-type: none"> 79 activités de patrouille à vélo dans 45 parcs répartis en 6 trajets : Émard/St-Paul (26) St-Henri (30) Petite-Bourgogne (11) Pointe St-Charles (12). Nous avons rejoint 403 citoyens lors de ces patrouilles. Nous avons transmis régulièrement les informations et observations recueillies (26 appels au 311) Nous avons signalé des situations urgentes aux services de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons obtenu la subvention d'Emploi d'été Canada et le soutien financier des Caisses Desjardins du secteur. Nous avons également obtenu une subvention d'Alliance pour la Solidarité pour l'ensemble de l'arrondissement. Ainsi 6 jeunes du secteur ont été engagés durant l'été 2017. Plusieurs appels ont été placés au 311. Ce projet devrait se poursuivre en 2018 avec quelques ajustements dans les activités.

Deux projets que nous relierons ensemble. Notre présence est remarquée (les étudiants sont clairement identifiés par le port de chandails affichant les logos du projet). Le service des parcs a apporté des correctifs à plusieurs reprises concernant les situations signalées. Les Caisses Desjardins du secteur nous ont encore soutenus financièrement.

Titre du projet:

COOPÉRATION URBAINE
MON PARC, MA MON SUD-OUEST

(suite)



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents de l'arrondissement	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'un théâtre de marionnettes ayant pour thème un aspect de la sécurité chez les jeunes enfants. • Organisation d'un projet Interphone pour les tours d'habitation. • Participer à la sensibilisation des utilisateurs du parc Angrignon. • Sensibiliser les propriétaires de chiens à l'utilisation des aires d'exercice canins. 	<ul style="list-style-type: none"> • Embauche de quatre animateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	27 juin au 19 août 2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance de certains aspects de la sécurité pour les jeunes enfants. • Augmenter les contacts entre voisins d'une même tour d'habitation. • Augmenter la cohésion sociale des résidents de l'arrondissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 26 séances du spectacle de marionnettes (dans 14 CPE et 3 parcs) 470 enfants y ont assisté. • Tenue de 14 activités interphone. 321 personnes sensibilisées. • Tenue de 29 activités de patrouille à vélo et de distribution de cartes postales dans le parc Angrignon. 1741 citoyens ont été rejoints par cette activité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les jeunes engagés pour ce projet ont reçu une formation pour la manipulation des marionnettes. • Le projet Interphone est réalisé en collaboration avec l'OMHM. • Sixième édition du projet "Tolérance zéro" issu de la Table de sécurité urbaine de l'arrondissement en vue de contrer les actes indécents dans ce parc.

Titre du projet:

UNE MIGRATION RÉUSSIE



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Amener les jeunes de 6^e année à apprivoiser à la fois le passage du primaire vers le secondaire et celui de l'enfance à l'adolescence • Diminuer l'angoisse du changement. • Vivre positivement cette nouvelle étape de vie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Amener le jeune à apprivoiser ce passage étape par étape pour une meilleure adaptation et intégration du milieu futur. • Outiller le jeune pour une meilleure prévention à l'intimidation (nouvelles amitiés, sécurité dans les déplacements, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Première visite dans les classes de 6^e année (perception, réflexion etc.) • Les élèves de 6^e année participent aux portes ouvertes de l'école secondaire Honoré-Mercier • Visite et rencontre des élèves de 6^e année avec des élèves du secondaire. • Deuxième visite: atelier interactif (passage enfance-adolescence) et (prévention de l'intimidation, déplacement, outils...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	<p>Automne 2017 et printemps 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les jeunes expriment leurs craintes face au passage. • Les jeunes de 6^e année participent aux portes ouvertes de l'école secondaire. • Les élèves de 6^e année et ceux du secondaire se rencontrent et échangent sur le secondaire. • Les jeunes connaissent mieux le passage de l'enfance à l'adolescence et ses répercussions. • Les jeunes sont outillés face à l'Intimidation et autres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de 15 rencontres avec des jeunes du primaire (170 jeunes un total de 593 présences) • Un groupe de jeunes du secondaire a accueilli ceux du primaire lors du rallye et du jeu dans l'école secondaire. • La deuxième visite se fera en avril 2018. 	<ul style="list-style-type: none"> • Projet qui se poursuit grâce au soutien financier du CAPSSOM dans le cadre du projet en persévérance scolaire de Centraide.

Ce projet se déroule exclusivement à St-Paul/Émard.
 Il est réalisé en collaboration avec l'école secondaire Honoré Mercier, le PDQ 15, les écoles primaires (5) et le comité jeunesse de St-Paul/Émard.
 Les dernières visites auront lieu au printemps 2018.
 Certains jeunes du primaire ont une nouvelle vision de l'école secondaire.

Titre du projet: **PROJET BUMP**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Prévenir la criminalité auprès des jeunes et améliorer le sentiment de sécurité des résidents du quartier.	Améliorer le sentiment de sécurité de la population de la Petite-Bourgogne par une approche de proximité physique dans les lieux publics.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patrouilles dans les lieux publics ▪ Présence dans les endroits ciblés (Parc Oscar-Peterson, Îlots Saint-Martin, Terrasse Coursol, etc.). ▪ Sur demande, patrouilles dans des lieux privés. ▪ Ateliers d'éducation civique. ▪ Médiation entre les jeunes, les familles, les institutions, les résidents. ▪ Références vers les ressources appropriées (CLSC, sociales, juridiques, communautaires, etc.). ▪ Rencontres avec la population et les individus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participants. • Rencontres régulières du comité de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	Janvier à décembre 2017.	Maintenir les services offerts à la population de la Petite-Bourgogne (présence, patrouilles, médiation, soutien, accompagnement, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • 127 patrouilles ayant permis 295 rencontres. • 77 ateliers divers: musique (15) groupes de filles (4), groupes de gars (2), groupes mixtes (13), éducation civique (7), relations amoureuses (1), sportifs (25), alimentation (3), empowerment (7). • 17 activités de médiation impliquant 53 personnes et 59 de résolution de conflits. • Les intervenants sont en contact direct avec les citoyens que ce soit par les accompagnements (309), les suivis (205), les rencontres individuelles (27), de citoyens (55) ou familiales (32), les interventions (193), les incidents (8) et les références (10). 	<p>Ce projet est dédié au quartier de la Petite-Bourgogne.</p> <p>Certains événements ont toutefois nécessité la présence des intervenants dans d'autres quartiers.</p> <p>En 2017, il y a eu des changements au niveau des intervenants et au poste de coordination.</p>

Ce projet se déroule exclusivement dans le quartier de la Petite-Bourgogne. Il est financé par une subvention dans le cadre d'Alliance pour la solidarité (médiation) et une autre dans le cadre du programme de lutte aux gangs de rue. Le projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne) demeure un modèle d'intervention et de travail de proximité. Nous avons présenté ce projet au Réseau municipal canadien en prévention de la criminalité (représentants de la ville de Toronto et autres) ainsi que lors du congrès Métropolis

Titre du projet: **PROJET BUMP** (suite)

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
			<p>La coordination du projet est présente tous les jours dans les bureaux du projet : entre 25 et 28 heures par semaine</p> <p>Les intervenants sont sollicités de plus en plus souvent pour être présents à la cour (accompagnement, témoignage, soutien, etc.). Ils doivent également intervenir de plus en plus souvent auprès d'itinérants.</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Participation à différents comités de la Bourgogne (26) (jeunesse, vigie, occupation du parc Oscar-Peterson, 16+, aménagement, etc.) et rencontres d'organismes. • Participation aux événements majeurs de la Petite-Bourgogne: gala des victoires, Burgundy on Ice, festival de la Bourgogne, etc. • Rencontres d'équipe (4) • Le comité de suivi a été maintenu. • Participation aux suites du Forum sur l'itinérance et la précarité de logement. 	<p>Depuis novembre, la coordination du projet assume également un rôle d'intervenant.</p>

Titre du projet: **PROJET PARI**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL

AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la qualité de vie des locataires. Développer et consolider les liens de collaboration entre les organismes en visant le bien-être des locataires. Travailler conjointement avec les partenaires du milieu à la mise en place d'actions communautaires visant l'amélioration des conditions de vie des locataires. Rechercher une subvention pour engager des intervenants afin d'étendre le projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Dresser le portrait de la situation de vie des résidents des habitations ciblées. Dépister les situations problématiques Informer, sensibiliser, accompagner, mobiliser ou référer les résidents vers les ressources appropriées. Intervenir de façon concertée pour régler les situations problématiques 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer le questionnaire réalisé lors de la première phase. Cibler de nouvelles habitations et réaliser une tournée de porte-à-porte. Améliorer le document de référence. Poursuivre le comité de coordination et le comité clinique. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des questionnaires complétés. Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. Rencontres régulières des comités de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de questionnaires Nombre de visites. Nombre de références, d'accompagnement. 	Janvier à décembre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> La qualité de vie des résidents est améliorée. Des solutions ont été apportées aux situations problématiques Un portrait de la situation est dressé. 	<p>Nous avons participé à 17 rencontres.</p> <p>Une employée a participé au porte-à-porte (36)</p> <p>De nouvelles résidences ont été ciblées</p> <p>203 résidents ont été rencontrés.</p> <p>57 personnes ont été revues en suivi.</p> <p>61 rencontres individuelles et 2 accompagnements.</p> <p>22 rencontres de planification avec des partenaires.</p> <p>Le sondage a été compilé.</p>	<p>Projet pilote qui était dédié uniquement à la Petite-Bourgogne et qui est réalisé en concertation par plusieurs organismes et institutions. Le territoire du projet a été agrandi à Saint-Henri.</p> <p>Le projet devrait se poursuivre.</p> <p>Pour 2018, les réponses du sondage seront entrées directement dans la base de données par ceux qui le font passer. La compilation se fera plus rapidement.</p>

Notre intervenante du projet ITMAV (soutien, action, références pour des aînés en intervention, travail de milieu pour les aînés vulnérables) s'est jointe à l'équipe du projet PARI (projet d'accompagnement, de référence et d'intervention).

Le projet PARI est un sujet de recherche du CACIS (chaire approches communautaires et inégalités de santé de l'université de Montréal).

Titre du projet: PROJETS ITMAV

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Apporter un soutien au projet PARI en offrant du travail de proximité. Améliorer la qualité de vie des aînés. Développer et consolider les liens de collaboration entre les organismes en visant le bien-être des aînés. Travailler conjointement avec les partenaires du milieu à la mise en place d'actions communautaires visant l'amélioration des conditions de vie des locataires. 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontrer les aînés dans leur milieu de vie. Dépister les aînés isolés. Créer un lien de confiance avec eux. Informer, sensibiliser, accompagner, mobiliser ou référer les résidents vers les ressources appropriées. Organiser et participer à des activités pour les aînés. Servir d'agent de mobilisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire du porte-à-porte et être présent dans les cafés, restaurants et autres lieux de rencontre. Faire des patrouilles (des marches) dans les lieux publics et créer des liens, des contacts avec les aînés présents. Production d'un dépliant et d'une carte d'affaires. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des questionnaires complétés. Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. Rencontres régulières des comités de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de questionnaires Nombre de patrouilles. Nombre de visites. Nombre de rencontres. Nombre de références, d'accompagnements. 	<p>Janvier à décembre 2017.</p> <p>Le projet se terminera à la fin mars 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La qualité de vie des résidents est améliorée. Des solutions ont été apportées aux situations problématiques. Un portrait de la situation est dressé. 	<p>226 personnes rejointes lors des journées de porte-à-porte</p> <p>40 patrouilles (134 personnes)</p> <p>61 rencontres individuelles, 74 suivis et 13 interventions. 7 rencontres avec des groupes de citoyens (38).</p> <p>Atelier sur la prévention de la violence et des abus envers les aînés.</p> <p>Participation au Rendez-vous des aînés où 175 aînés ont participé à notre kiosque.</p> <p>Participation aux comités du ROPASOM, du projet Pari et aux rencontres des intervenants de milieu: 27 rencontres de concertation.</p>	<p>L'intervenante de milieu est appréciée à la fois par les aînés et par les partenaires.</p>

Nous espérons que le projet pourra se poursuivre au-delà de mars 2019.

Titre du projet:

PROJET D'ANIMATION et DE MÉDIATION DANS LES AEC

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Diminuer les tensions entre utilisateurs d'AEC (aires d'exercice canin) et entre riverains et utilisateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Animer des activités d'entraînement et d'éducation dans les AEC. Mettre en place une compétition avec remise de prix. Soutenir les utilisateurs des AEC dans leurs démarches pour former une association. Offrir un service de médiation et d'intervention. Collaborer avec les SPVM et le patrouilleur canin de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Activités de repérage des situations. Visites dans les AEC. Faire connaître l'intervenante (affichage, prospectus). Création d'un groupe Facebook. Ateliers. Rencontres riverains. Rencontres partenaires. Sondages. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des questionnaires complétés. Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de questionnaires Nombre de rencontres. Nombre de visites Nombre d'ateliers. Nombre de personnes rejointes. 	<ul style="list-style-type: none"> Avril à septembre 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure utilisation des AEC. Les AEC sont moins perçus comme une nuisance. Meilleure connaissance du comportement canin. 	<ul style="list-style-type: none"> 68 visites des AEC (293 rencontres). 12 rencontres avec des citoyens 15 ateliers (375 présences). Augmentation de participation au groupe Facebook (est passé de 292 en 2016 à 453 en 2017) Transmission et suivi des demandes auprès des services de l'arrondissement. Journée de chiens : 153 participants. 	<ul style="list-style-type: none"> La qualité exceptionnelle de l'intervenante est pour beaucoup dans le succès de ce projet. Nous croyons qu'il serait intéressant de poursuivre l'expérience. Nous avons déjà des idées pour ajouter de nouveaux ateliers et la production d'une vidéo éducative sur les techniques d'approche sécuritaire avec les chiens, pour tous serait aussi à envisager.

Les ateliers se sont donnés dans les AEC : les participants ont été plus nombreux. Les thèmes ont été choisis suite à un sondage auprès des utilisateurs.

Participation à la consultation du plan directeur sur les abords du Canal Lachine.

L'intervenante a également participé aux visites de la Maison 0 danger où elle a donné 9 ateliers sur la prévention des morsures (153 participants).

La journée de chien a été écourtée considérant la chaleur extrême du moment.

Titre du projet:

PROJET MAISON 0
DANGER

Axe:

MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux jeunes de 3^e année d'identifier les risques potentiels de danger dans et autour de la maison et d'y remédier. 	<ul style="list-style-type: none"> Trouver un lieu pour réaliser la maison grandeur nature. Trouver les meubles et autres pour compléter les pièces de la maison. Signer une entente entre les partenaires. Réaliser la bande dessinée. Réaliser une banderole. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître le projet afin de trouver un lieu. Regarder sur les sites de vente pour des meubles à bon prix. Contacter les étudiants des Beaux-Arts. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres. Nombres de personnes rejointes. Nombre de visiteurs. 	Janvier à juin 2017	<ul style="list-style-type: none"> Les ententes avec les différents partenaires ont été signées. Le projet est connu. L'effet grandeur nature permet à l'enfant de bien identifier les situations. Les enfants racontent (à l'aide de la bande dessinée) à leurs proches ce qu'ils ont vu. 	<ul style="list-style-type: none"> La banderole et la bande dessinée ont été réalisées en collaboration avec l'ACADEM (académie des Beaux-Arts). Des macarons ont été produits Un local a été aménagé (cuisine, salon, chambre, salle de bains, etc.) 16 visites ont été organisées pour 260 participants. 	<ul style="list-style-type: none"> Le projet a été prolongé jusqu'à la fin août afin de permettre aux camps de jour de venir visiter la maison. Le projet ne pourra pas être reconduit. Les coûts qui y sont rattachés sont grands et l'organisme n'a pas réussi à obtenir de soutien financier.

Le lancement de ce projet a été un vif succès.

Ce projet a été fort apprécié des jeunes et des moins jeunes. En plus du soutien du PDQ 15, le SIM (service des incendies de Montréal), a participé à des visites de la maison.

Des adolescents d'une maison des jeunes de l'arrondissement sont aussi venus visiter notre maison. De plus, des intervenants (et leur préventionnistes) d'autres bureaux Tandem sont venus s'inspirer de notre réalisation.

Autres réalisations de Prévention Sud-Ouest

- Prévention Sud-Ouest a participé à différentes conférences de presse et lancements.
- Prévention Sud-Ouest a participé au comité de suivi du PDUES Turcot.
- L'organisme était présent lors du rassemblement pour demander le retour de la dalle-parc.
- Le projet Code de civilité est un mandat du ROPASOM et il vise à faire connaître la civilité et à distribuer le code aux jeunes des écoles de l'arrondissement.
- Nous avons animé le 5 à 7 soulignant les 30 ans de Solidarité St-Henri.
- Nous poursuivons notre participation aux rencontres faisant suite au Forum sur l'itinérance et la précarité du logement.
- Nous avons participé à des consultations sur les aménagements et le transport.
- Rencontre de citoyens leaders de la Petite-Bourgogne et de l'Intercoop de Griffintown.
- Nous avons distribué 350 bracelets réfléchissants lors de l'Halloween.
- Nous offrons l'activité de Taekwondo aux jeunes du primaire (écoles de Énard/St-Paul) et du secondaire de l'école Honoré-Mercier ce qui permet de créer des liens en vue du passage au secondaire.

Notons une demande accrue de services pour le secteur Griffintown. Nous aurons, en 2018, à trouver un soutien financier supplémentaire pour répondre aux besoins exprimés par ces nouveaux résidents.

De plus, la gestion de l'organisme a demandé:

- L'organisation d'un déjeuner-bilan.
- L'organisation d'une assemblée générale annuelle.
- 9 rencontres du conseil d'administration.
- 19 entrevues d'embauche.
- 40 rencontres ou évaluation avec les employés.
- 11 rencontres d'équipe.
- 2 rencontres avec des services externes (comptable, formateurs, etc.)
- Plusieurs séances de rédaction de demandes, de rapports, d'entrée de données.

